

# 深圳市燃气集团股份有限公司文件

深燃〔2020〕105号

---

## 深圳市燃气集团股份有限公司关于发布 2020年优化用气营商环境改革重点任务清单 的通知

集团公司各相关单位：

为顺利完成全国用气营商环境工作测评工作，贯彻落实《深圳市委全面深化改革委员会2020年工作要点》、《深圳市深化“放管服”改革近期重点任务分工方案》、《深圳市2020年优化营商环境改革重点任务清单》等相关文件精神，深化用气营商环境改革，提高集团公司服务水平，不断提升用户体验，现结合实际情况，制定了《深圳燃气2020年优化用气营商环境改革重点任务清单》，现予以发布，请各相关单位认真遵照执行。

特此通知。

附件：深圳燃气 2020 年优化用气营商环境改革重点任务清单

  
深圳市燃气集团股份有限公司  
2020 年 3 月 30 日

（联系人：姜 岚，联系电话：88660149，电子邮箱：  
JIANGLAN@szgas.com.cn）

---

抄送：集团公司领导。

---

深圳燃气办公室

---

2020 年 4 月 1 日印发

---

## 深圳燃气2020年优化用气营商环境改革重点任务清单

| 序号 | 项目     | 改革措施   | 牵头单位 | 责任单位                           | 完成时间     |
|----|--------|--|------|--------------------------------|----------|
| 1  | 获得用气流程 | (1) 严格落实对外承诺的用气报装2个环节。并在此基础上进一步探讨可能优化的空间。                                  | 企管部  | 各区公司（含深汕公司，下同）                 | 2020年12月 |
| 2  | 获得用气时间 | (2) 严格落实对外承诺的用气报装在4-6个工作日办结。并在此基础上进一步探讨可能优化的空间。                            | 企管部  | 各区公司                           | 2020年4月  |
|    |        | (3) 缩短代建项目施工时间。落实小型工商客户简易施工管理模式，将施工时间由25个工作日缩短至15个工作日内。                    | 工程部  | 企管部<br>供应链执行中心<br>各区公司<br>监理公司 | 2020年4月  |
|    |        | (4) 增加施工力量。各区公司通过组建自有施工队伍和对外招标相结合的方式，增强施工力量，在招选承包商过程中明确施工时限要求，加强对承包商的考核。   |      |                                |          |
|    |        | (5) 优化用气报装业务相关信息系统。完善线上服务平台、公司内部业务信息系统和BI业务办理时限监控功能。                       | 企管部  | 信息中心                           | 2020年6月  |
|    |        | (6) 配合取消市政管线临时迁改设计方案核查。配合相关政府部门的工作要求，针对涉及市政管线临时迁改工程建设项目，可免于办理市政管线迁改设计方案核查。 | 工程部  | 建设公司<br>各区公司                   | 2020年4月  |
|    |        | (7) 配合实现限时联合验收。根据相关政府部门制定的各类工程项目联合竣工验收管理办法，配合实现消防、规划等事项联合验收。               | 工程部  | 各区公司                           | 2020年4月  |
|    |        | (8) 推进新建社会投资简易低风险工程建设项目燃气设施接入零审批。联合供水、供电企业配合相关政府部门出台相关政策。                  | 工程部  | 企管部<br>各区公司                    | 2020年4月  |

| 序号 | 项目      | 改革措施  | 牵头单位        | 责任单位                          | 完成时间     |
|----|---------|---|-------------|-------------------------------|----------|
| 3  | 获得用气成本  | (9) 落实国家、省关于燃气行业收费等方面的综合性意见。严格执行国家发改委《关于规范城镇燃气工程安装收费的指导意见》等相关文件，避免各类违规加价收费行为。             | 计财部         | 工程部<br>各区公司                   | 2020年4月  |
|    |         | (10) 调整工商用户燃气管道工程综合单价。  | 工程部         | 计财部<br>供应链执行中心<br>各区公司        | 2020年4月  |
|    |         | (11) 密切关注跟进全国营商环境测评内容，制定相应应对措施。   | 企管部         | 计财部<br>工程部<br>供应链执行中心<br>各区公司 | 2020年12月 |
| 4  | 供气可靠性   | (12) 增强供气可靠性。对智慧燃气运营和城市储气调峰能力制定相应的工作机制。   | 输配分公司（调度中心） | 发展部<br>信息中心<br>华安公司           | 2020年4月  |
| 5  | 气费透明度   | (13) 增强气费透明度。全面推广电子发票和电子账单，每月气费结算前发送电子账单，增加电子账单内容；完善线上查询功能及其内容。                           | 安全服务部       | 信息中心                          | 2020年4月  |
| 6  | 获得用气便利度 | (14) 配合实施用气接入行政审批线上联办。配合相关政府部门，连接政务服务网站和燃气企业信息系统，实现燃气企业在线提交行政审批相关资料，查询行政审批进度和结果等功能。       | 企管部         | 工程部<br>信息中心<br>各区公司           | 2020年12月 |
|    |         | (15) 配合建立用气报装服务与政务服务联动机制。实现客户办理不动产登记业务时就可以同时线上办理燃气开（过）户，通过新建项目行政审批信息共享，提前介入为客户提供燃气接入相关服务。 | 安全服务部       | 信息中心                          | 2020年6月  |

| 序号 | 项目      | 改革措施  | 牵头单位  | 责任单位                  | 完成时间    |
|----|---------|---|-------|-----------------------|---------|
| 6  | 获得用气便利度 | (16) 推动政务信息共享，减少用气申请资料。对接政务服务资源共享平台，在客户刷脸等主动授权的前提下，可直接获取客户商事登记信息、产权登记信息、房屋租赁信息等，并应用于工商客户用气申请、开户等业务流程，争取实现用气申请零资料。 | 安全服务部 | 信息中心<br>各区公司          | 2020年5月 |
|    |         | (17) 完成对接省电子证照库。用气报装系统与省电子证照库完成对接，实现用气报装服务与政务服务的深度融合。   | 企管部   | 信息中心<br>各区公司          | 2020年5月 |
|    |         | (18) 用气报装服务入驻行政服务大厅。积极拓展对外服务渠道，燃气服务窗口入驻市区两级行政服务大厅。  | 安全服务部 | 各区公司                  | 2020年6月 |
|    |         | (19) 拓展用气报装服务渠道。完成广东政务服务网和“粤商通”平台“用能报装”服务专区燃气报装功能设置。  | 企管部   | 安全服务部<br>信息中心<br>各区公司 | 2020年4月 |
|    |         | (20) 实行服务管家制度。为工商客户指定专门的服务管家，推广服务管家代办服务、邮寄办理等主动服务。  | 安全服务部 | 各区公司                  | 2020年5月 |
|    |         | (21) 增设上门安全培训渠道。在现有线上培训和线下培训渠道基础上，增加上门培训渠道，客户可在点火环节接受现场安全培训，不再将安全培训证书作为开户前置条件。                                    | 安全服务部 | 各区公司                  | 2020年4月 |