

深圳市人民政府办公厅文件

深府办〔2011〕108号

关于印发深圳市信息化发展 “十二五”规划的通知

各区人民政府（新区管委会），市政府直属各单位：

《深圳市信息化发展“十二五”规划》已经市政府同意，现予印发，请认真组织实施。

二〇一一年十二月二十三日

深圳市信息化发展“十二五”规划

深圳经济特区成立以来，紧紧抓住改革开放先行先试和国际产业转移的历史机遇，充分把握信息科技发展机遇，大力夯实信息产业的龙头地位，不断拓展信息化应用领域，为率先建设国家创新型城市提供了有力支撑。

“十二五”是深圳未来三十年发展的新起点，是加快转变经济发展方式，提升发展质量，实现从“深圳速度”向“深圳质量”跨越的关键时期。科学规划，前瞻布局，全面加强信息化建设，把信息化作为解决现实紧迫问题和发展难题的重要战略措施，是深圳打造现代产业体系，提升公共服务和社会管理水平，促进经济社会协调发展，建设现代化、国际化先进城市的现实需要和必然选择。

依据《2006—2020 年国家信息化发展战略》、《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（2008—2020 年）》、《深圳城市总体规划（2010—2020）》、《深圳国家创新型城市总体规划（2008—2015）》和《深圳市国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》等，编制本规划。

本规划是“十二五”期间深圳市国民经济和社会发展信息化建设的指导文件和行动纲领。

一、发展基础与面临形势

（一）发展基础。

“十一五”期间，深圳坚持把信息化作为推动现代化建设全局的战略举措，大力推进经济社会各领域信息化建设，信息化整体水平迈上新台阶，在推动深圳经济社会又好又快发展、提升城市竞争力和综合实力等方面发挥了重要作用。

1. 信息基础设施建设实现跨越式发展。信息网络向新一代网络演进，端到端的IP化承载和宽带化接入日益普及，网络全光化持续向用户端延伸。光缆敷设超过200万纤芯公里，通信网络实现全网数字化，3G移动网络实现全覆盖，互联网普及率和家庭宽带普及率分别达到72.3%和66.5%，光纤到大楼的比例超过60%，光纤到户数超过11万。深圳在全国率先完成“全城全网”有线电视双向改造和数字化整体转换，数字电视用户达300万户；成为全国首批三网融合试点城市。全市通信管道管理体制正式展开；电子认证建设深入推进，信息安全保障体系逐步完善；已建成计算能力超千万亿次的国家超级计算深圳中心，实现承接国家重大科技基础设施建设的重大突破。

2. 信息技术创新能力显著增强。“十一五”期间，以华为、中兴为代表的深圳高新技术企业在全光网络、无线通信等领域获得国家科学技术进步奖8项。2010年，中兴通讯和华为公司的国际专利申请量在全球企业中分别列居第二和第四位。截至2010年底，全市已建有电子信息相关重点实验室37家（其中国家重点实验室2家）、工程实验室15家（其中国家级5家）、工程中

心 39 家、公共技术服务平台 25 家，信息技术创新支撑体系不断完善。

3. 电子信息产业支柱地位更加突出。计算机、通信、软件、电子元器件、数字视听等领域已形成集群优势，成为全球重要的电子信息产业基地；2010 年规模以上通信设备、计算机及其它电子设备制造业增加值 2152.75 亿元，占规模以上工业增加值比重的 52.6%，增加值比“十五”期末增长 127.5%，年均增长超过 17.86%，占规模以上工业增加值的比重提高了 11 个百分点。2010 年深圳软件产业产值超过 3000 亿元，软件版权登记量快速增长，2010 年登记量 7974 件，同比增长 43.86%，位居全国大中城市第二位。

4. 信息化带动新业态蓬勃发展。以信息化为基础的细分行业不断涌现，龙头企业异军突起。腾讯跻身世界著名的互联网综合服务提供商，迅雷成为全国重要的互联网多媒体内容分发商，A8 音乐打造了国内最大的互联网原创数字音乐平台，金蝶跃升为国内领先的企业管理软件及电子商务应用供应商。电子商务示范市建设不断深入，电子认证、信用体系、电子支付、物流配送等电子商务支撑体系初步建立，大中型企业开展电子商务比例达 85% 以上，全市电子商务企业约 3700 家，2010 年电子商务交易额超过 2000 亿元。三网融合试点工作、云计算创新发展试点示范工作为信息化产业升级提供了契机。

5. 政务信息化建设有效提升政府公共服务水平。国家电子

政务试点城市工作进展顺利。电子政务内网已覆盖全市各级党政机关，电子政务外网覆盖到街道和社区，以网上服务为主的电子政务公共服务体系建设取得明显成效，政府网站建设全国领先，成为政府信息公开的第一平台。“12345”公共服务呼叫中心为市民提供一站式服务，搭建起政府和市民沟通的桥梁。行政电子监察综合平台建设有序推进，100%的政府行政许可和非行政许可审批项目纳入电子监察范围，监督范围不断扩大。党政机关内部信息化蓬勃发展，部门信息化应用基本普及。政务信息资源共享目录体系基本形成，政务信息资源交换平台初见成效，促进了跨部门电子政务应用和业务流程优化整合。

6. 社会公共服务信息化水平显著提高。数字深圳空间基础信息平台初步建成，为城市综合管理提供统一的空间基础信息。率先启用数字化城市管理系统，促进了城市管理的网络化和可视化。初步建成城市应急指挥平台，推动了气象、水务、三防、海事、交通等行业信息共享与应急联动。社区信息化工作有序开展，建成居住证信息系统，实现对居住人口的有效管理和服务。“深圳通”卡综合应用日益广泛，多功能金融 IC 卡在国内率先发行使用，手机支付业务发展迅速。医疗信息服务平台建设启动，在 8 家医院开展居民健康档案信息互联试点工作，有效提高了区域协同医疗服务水平。首创“城市街区 24 小时自助图书馆”，提升了城市公共文化服务水平。社会保险信息系统联网网点达 2200 多个，服务支持能力不断增强。

当前，信息化建设中仍然存在着一些亟待解决的问题：信息基础设施整体水平有待提高，全市区域间信息基础设施发展不平衡；信息产业核心技术创新能力不强，信息产业结构有待优化提高；信息资源整合利用率不高，跨部门公共服务水平亟待提升；政府公共信息服务投入有限，信息化在社会公共领域应用深度不够；信息安全保障体系有待进一步健全；信息化统筹力度不够，信息化管理体制机制有待优化，信息化法制建设需要进一步加快。

（二）面临形势。

信息技术革命不断加速。 信息技术创新孕育着新一轮突破，宽带网络成为全球经济发展和创造更好生活的基石，云计算、物联网、移动互联网等新技术、新产业、新应用不断涌现，深刻改变着人类生产、生活和社会交往方式，加速了人与社会、人与自然、自然与社会的融合，区别于工业社会的新型人类文明形态正在形成。这为深圳顺应时代潮流，加快向信息社会转型，提供了难得的历史机遇。

围绕信息化的国际竞争日趋激烈。 后金融危机时期，全球经济再次进入大发展、大变革的关键阶段，发达国家依托自主创新，把信息化作为复兴经济、加快内生发展、继续保持国家竞争力的核心战略，抢占新一代信息基础设施建设和信息技术、信息产业跃升的先机，谋求后金融危机时代经济社会发展的主导权。把握趋势，迎接挑战，积极参与国际竞争，推动信息化向技术综合集

成和产业交叉融合的高端方向发展，是深圳践行国家使命，谱写经济特区新辉煌的必然选择。

我国信息化与工业化融合日益加速。加快转变经济发展方式是我国经济社会领域的一场深刻变革，是一种综合性、系统性、战略性的转变，经济社会发展质量成为衡量城市和地区发展的新坐标。推进信息化与工业化融合，走新型工业化道路，是转变经济发展方式的关键路径。深圳必须主动适应新形势新环境，增强发展紧迫感，推动信息化领先发展，以信息化增强创新能力、优化资源配置、变革生产方式，带头打好加快转变经济发展方式这场硬仗，努力当好推动科学发展、促进社会和谐的排头兵。

“深圳质量”成为引领深圳未来发展的新标杆。加快转变发展方式、创造深圳质量是特区新时期推动科学发展的战略目标与核心路径。30年来，深圳在快速发展的同时，也面临着多种发展矛盾交织的复杂局面，城市化与工业化进程不同步，资源环境刚性约束日益增强，传统发展模式难以为继，寻求发展方式转变的需求愈加强烈。同时，珠三角区域合作日益紧密，深港合作进入新阶段。充分发挥信息产业的先导和支柱作用，实施信息化带动战略，把信息化作为产业升级、城市建设、社会管理的重要支撑，是深圳破解发展难题，拓展发展空间，增强辐射带动作用，创造“深圳质量”的内在要求。

站在新的历史起点上，深圳将迎来信息化、工业化、城市化和国际化全面深入发展的新时代。

二、指导思想、基本原则与发展目标

(一) 指导思想。

全面贯彻落实科学发展观，解放思想，先行先试，牢牢把握信息化覆盖经济社会发展全局的战略主题，更加突出信息化与工业化相融合，更加突出信息化与城市化相协调，更加突出信息化与国际化相促进，更加突出信息化与社会民生服务相适应，坚持创新驱动、应用拉动，实现信息化水平整体跃升，带动经济发展方式快速转变，促进社会和谐发展，推动深圳速度到深圳质量的跨越，支撑现代化、国际化先进城市建设。

(二) 基本原则。

政府引领，市场主导。强化政府规划引导、政策扶持、资金推动、统筹协调、优化环境的调控作用，充分发挥市场机制在信息化资源配置中的基础作用，建立健全优质高效、规范有序的长效机制，营造社会多方参与、充满活力、繁荣发展的信息化建设新局面。

开放创新，重点突破。以全球眼光，紧盯信息化发展趋势，大力开展国际创新合作，加强珠三角信息化联动，广聚创新资源，重点突破具有全局性、重大带动性的信息基础设施和关键技术，拓展新应用，催生新业态，提升信息化国际水平。

整合资源，共享协同。以信息共享、互联互通为重点，突破区划、部门、行业界限和体制性障碍，充分整合信息基础设施和信息资源，推进跨部门、跨领域的信息化协同，增强政府科学决

策能力，有效满足公众信息需求，提升全社会信息资源利用水平。

拓展空间，转型升级。开发互联网虚拟空间，拓展新业态产业空间，积极利用信息技术，增强高技术制造业竞争力，改造提升传统产业，加快发展战略性新兴产业，大力发展现代服务业，延伸产业链，抢占价值链高端，优化产业结构，率先推动低碳绿色发展。

深化应用，惠及民生。以行业应用和社会服务为关键环节，面向公众生产、生活、学习的多元化需求，构建全面覆盖、高效灵活的信息网络体系，加强信息化应用与网络、技术、产业的良性互动，提供便捷、低成本的网络信息与应用服务，消除数字鸿沟，提高市民生活品质。

协调发展，安全可控。科学把握信息化与信息安全的内在规律，正确处理安全与发展之间的关系，围绕信息技术在经济社会发展中的深度应用，综合平衡安全成本和风险，确保重点领域信息安全，建立和完善维护信息安全的长效机制，实现信息化与信息安全的协调发展。

（三）发展目标。

总体目标：到 2015 年，信息基础设施全面提升，信息资源有效整合，核心技术创新取得突破，信息产业国际竞争力持续增强，信息技术应用深化普及，信息安全保障水平大幅提高，信息化环境显著提升，信息化成果充分惠及民生，加速向充满活力的信息社会迈进。

着力打造智慧深圳，通过新一代信息技术改变政府、市民、社会、自然环境之间的交互方式，提高实时信息感应能力及处理与响应速度，增强业务弹性和连续性，促进经济社会各项事业的全面和谐发展，构建面向未来的智慧型现代化城市。

具体目标：

——建成具有国际先进水平的信息通信基础设施，实现随时、随地、随需的宽带接入。全市家庭宽带普及率达到 90%，光纤到户达到 200 万户，基本实现 100Mbps 家庭宽带接入能力，移动通信带宽达到 20Mbps 以上，无线宽带网络覆盖率达到 99%。信息安全基础设施进一步完善。

——在新一代移动通信、下一代互联网核心设备和智能终端等领域的研发及产业化取得新突破，信息技术发明专利申请量年均增长 15%。建成中国软件名城。

——率先建成国家电子商务示范城市和三网融合示范城市，开展电子商务的企业超过 80%，网上购物额占社会消费零售额比例超过 10%，互联网产业规模达到 2000 亿元，三网融合实现广电、电信业务双向进入，形成融合的信息通信网络，方便、快捷地提供新型综合业务。建设云计算服务创新发展试点示范城市。

——政府管理和公共服务信息化程度显著提高，100%的行政审批和服务事项实现网上办理，100%的政府法律法规的制定、重大市政投入等实现在线公众意见征询，有效提高政府公信力，公众参与度和满意度大大提高。

——信息服务内容不断丰富，医疗卫生、社会保障、教育、交通、食品药品管理、文体旅游以及民政等领域信息化应用成效显著，基本普及数字化、个性化、移动化服务方式，有效提升便民服务水平。市民基本信息消费纳入社会保障指标体系，信息化生活品质有效提高。

三、主要任务

围绕打造智慧深圳、加速向信息社会迈进的总体目标，大力夯实信息化发展基础，全面拓展信息化应用，全面提升深圳信息化水平。

（一）构建新一代信息基础设施。

充分认识信息基础设施在提升城市综合竞争力中的战略地位，构建泛在、融合、智能、安全可控的新一代信息宽带网络，打造区域性国际信息枢纽。

大幅提升宽带网络能力。加快建设部署有线无线相结合、全程全网、互联互通、可管可控的信息网络，实现通信网络和广播电视网络IP化、宽带化、移动化和全光化，加快推进三网融合，促进网络资源共享和互联互通。快速发展光纤到户，打造3G（第三代移动通信）网全覆盖和WLAN（无线局域网）深度覆盖的城市无线通信网络，加快推进TD-LTE网络商用建设。结合物联网、移动互联网应用需求，加速推进IPv6商用。积极争取开通国际通信专用通道，提升互联网国际接入能力，建设具有国际先进水平的宽带城域网，为经济社会发展提供高效、可靠的信息通信网

络支撑。

加快建设功能型信息基础设施。依托国家超级计算深圳中心，整合优化存储资源和运算资源，加强超级计算中心与通信运营商 IDC（互联网数据中心）的资源共享和功能互补。整合建设面向应用的城市公共云计算设施，创新云计算商业模式和服务模式，拓展政务、商务和民生等领域云计算应用，提高信息资源与网络资源使用效率，加速信息基础设施的服务化进程，有效降低全社会信息化成本。

全面完善信息安全基础设施。完善 PKI（公钥基础设施）建设，为电子政务和电子商务等网络应用提供全面的身份标识和认证、保密、数据完整性以及不可否认性等信息安全保障。健全 PMI（访问控制与授权管理基础设施），提供操作系统、数据库和应用系统权限管理与授权服务，规范权限和证书的产生、管理、存储、分发和撤销，保障用户合法、安全的使用信息系统。强化重点领域和行业的灾难备份建设，满足新时期信息化发展对数据安全与不间断服务的需要。

（二）增强信息产业核心竞争力。

发挥深圳信息产业的比较优势，围绕全球新一代信息技术产业发展趋势，坚持科技创新与产业化相结合，突破制约产业发展的技术瓶颈，夯实信息化应用的产业基础，促进“高新软优”现代产业体系建设。

提升技术创新能力。完善跨区域资源配置、联合研发和成果

转化机制。加强国家重点实验室、国家工程实验室、国家工程（技术）研究中心、国家级企业技术中心和各类公共技术平台建设，积极争取更多国家级科技基础设施落户深圳。优化以企业为主体的技术创新体系，引导创新要素向企业集聚，加大创新载体建设力度，支持企业参与承担国家、省、市各类重大科技项目，促进省部院校与行业龙头企业合作，鼓励组建技术联盟、产业联盟、标准联盟等多种合作方式，推进协同创新。

突破关键核心技术。优先发展面向应用的高性能 SOC 芯片和高密度、高频、大功率、高可靠性、低成本的集成电路新型封装技术，集成电路设计能力达到 32nm—22nm。重点发展大型行业应用软件、嵌入式软件、信息服务软件、新一代互联网软件等领域关键技术。支持云存储、云环境自适应管理等云计算关键技术，以及众核计算、GPU 计算等超级计算技术的研发和应用。加大宽带移动通信、异构网融合等下一代网络技术和新型传感器、自组织网络等物联网技术的研发力度。推动数字内容获取与生成技术、分析与处理技术、服务与利用技术、展示与交互技术、管理与安全技术等领域的突破。

推动信息产业高端化。加快发展新一代信息技术产业，重点发展面向市场的高性能计算和云计算服务，开展物联网和下一代互联网应用服务，着力发展软件、集成电路、新型显示等核心基础产业。推进软件服务化发展，引导数字内容产业创新发展，提升软件服务、网络增值等信息服务能力，不断培育新的经济

增长点、新市场、新业态。大力推进信息产业专业园区建设，促进信息产业集群式发展。

（三）推进信息化与工业化深度融合。

以信息化带动工业化，全面推动信息技术在企业生产经营各环节的深度应用，推动制造业向高端发展转变，改造提升传统产业，提高工业发展整体质量。

推进信息技术与制造技术融合。提高信息技术对工业技术、工业产品研制的支撑能力，大力推广应用并行工程、虚拟设计制造等先进研发设计技术，数控、柔性制造等先进过程控制技术，以及物联网技术在工业领域的应用，促进精益生产、敏捷制造、虚拟制造和网络化制造，重点推动激光设备、机器人、新能源汽车等产业向高端跃升。

推进信息技术与优势传统产业融合。鼓励传统行业加快产品的数字化、智能化改造，增强自主研发和创意设计能力，全面提升产品质量，创新产品种类，加速产品高端化，提高产品的技术含量和附加值，降低生产成本和资源消耗。利用信息技术手段，推动黄金珠宝、服装、包装印刷、钟表等优势传统产业的优化升级。

推进信息技术与企业经营管理融合。深入推进企业信息化的综合集成，加强研发设计、生产过程和企业经营管理的无缝衔接，构建统一的企业管控平台，逐步实现实时管理，以及企业内外部用户的应用定制和集成互操作，支撑企业科学决策，提高企业现

代管理水平和市场应变能力，提升企业综合竞争力。

深化电子商务与实体经济的融合。加快推进电子商务与实体经济的渗透融合，以信息流组织与支配商品（货物和服务）流、资金流、技术流，形成开放互动的电子商务生态系统。鼓励企业应用电子商务手段优化供应链和价值链，应用信息技术推进现代金融、现代物流、科技服务业等生产性服务业的高端化，打造先进的商业环境，提高经济运行效率，带动新型经济业态蓬勃发展。

（四）深化政务信息化建设。

深化政务信息化建设与应用，促进政务公开，提高行政效能，推进公民社会建设，打造服务型政府和阳光政府。

提高公共服务水平。以市民和企业为服务对象，不断优化多元化政府公共服务渠道，逐步完善面向市民和企业的在线公共服务，推动政务服务延伸到街道、社区，逐步增加服务内容，扩大服务范围，提高服务质量，推动服务型政府建设。拓宽政府信息公开渠道，提高政府的透明度和办事效率，打造阳光政府。

提升宏观决策能力。推进各部门应用系统的互联互通和资源共享，继续整合完善经济、社会、民生等领域的基础数据库和公共信息资源库，深化信息资源共享与挖掘分析，增强信息系统智能分析与辅助决策功能，促进对宏观经济和社会运行情况的全面监测、管理和预测预警，提高政府宏观决策的科学性。

提高行政效能。满足转变政府职能、提高行政效率、规范监管行为的需求，深化业务系统建设，加快跨部门信息共享和业务

协同，提高监管能力。加强对公共资产、资源、资金应用及政府权力运作的电子监察，提高行政监察的实时监控、预警纠错能力。完善政府绩效电子评估与管理，优化政府绩效评估指标体系，加强政府绩效管理的数据采集、量化分析、结果研判、对比反馈，强化政府绩效管理与考核。促进行政权力规范、透明、廉洁、高效运行。

拓宽参政议政渠道。充分发挥互联网、电视、广播等各种媒介的沟通平台作用，拓宽问政于民、问需于民、问计于民的双向互动渠道，在线处理群众诉求，积极推进网络问政，完善政府与市民高效便捷的多元化双向互动机制。

（五）拓展民生领域信息化应用。

顺应公众追求幸福生活的新期待，拓展信息化在民生领域应用的广度和深度，提升市民信息服务水平，不断满足民众健康、安全、便利、舒心的生活需求。

优化医疗卫生服务。建立数字化、网络化、智能化的医疗卫生管理服务模式，推动医疗卫生信息化向以电子病历和数字化健康档案共享为核心的区域信息一体化转变，实现全市医疗卫生服务协同，促进卫生资源的有效利用和合理配置，提升医疗卫生管理水平。

改善社保民政服务。进一步深化信息技术在养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、就业服务、人才引进、专业技术人员、技能人才等人力资源及社会保障领域的应用。加

快民政信息化建设，全面提升救助、低保、慈善、社工、婚姻、社会组织等服务能力和水平。

发展数字化教育。完善覆盖全社会的数字化教育公共服务体系，深化学校信息化建设，丰富数字化、智能化教学资源，促进优质教育资源普及共享，促进教育内容、教学手段和方法的现代化，促进学习型城市建设。

深化社区信息化。全面推行网格化社区管理，完善基层管理和服务网络，为社区居民提供全流程“一窗口式”管理服务。推动智慧社区环境建设，不断完善社区的信息化服务标准和信息基础设施建设规范，促进信息技术在楼宇、家庭中的应用发展。

（六）提升城市管理智能化水平。

推动城市管理全面优化发展，通过更透彻的感知、更广泛的互联互通、更深入的智能化，促进信息化与城市化融合，全面提升城市功能。

优化城市管理模式。深化物联网、云计算、移动互联网应用，推动城市管理全过程信息的实时传递与处理，加强跨部门的协同管理与联动。拓展市民与城市交通、生态环境、公共安全等管理部门之间的信息沟通渠道，发挥市民参与城市管理的积极作用。

推动公共基础设施智能化。加大城市传感网络建设与整合力度，推进智能电网建设，探索城市水、电、燃气、道路等公共设施物联网与云计算管理平台建设，逐步实现城市公共基础设施与基础资源的实时监测、高效利用。

加强城市管理领域精细化。建设高效低碳的智能交通体系，加快交通管理向主动诱导式转变，营造“智慧交通、低碳出行”的绿色交通环境。健全跨部门的主动、预应式城市公共安全和应急信息管理体系。推动生态环境信息采集传输网络化、智能化，建立更加高效、规范的生态环境管理保护新模式。深化数字城管应用，提高路牌、路灯、公交站牌等城市部件和城市事件的采集、分类、监督的网格化管理水平。

四、重点工程

构建泛在信息基础设施，统筹政务信息化建设，深化信息技术在产业发展、公共服务和城市管理领域的应用，推进区域信息化合作，完善电子商务发展环境，不断增强信息安全保障能力，打造智慧深圳。

(一) 信息网络跃升工程。

以推进特区一体化为契机，将宽带网络作为优先发展的城市公共基础设施，建设适度超前、具有国际先进水平的信息通信网络。

光纤到户。提升骨干网传输和交换能力，提高骨干网互联互通水平，改善网络服务质量。以大芯数光纤为主要传输媒体，以PON（无源光网络）为主要传输手段，以城市更新单元为重点，加快已建区域的“光进铜退”网络改造，新建区域直接部署光纤宽带网络。探索新建住宅小区、商住楼、办公楼光缆网络的统一布放机制。加速光纤到户、光纤到桌面，向用户提供100Mbps的

高可靠性带宽接入。鼓励政府和行业信息化的光纤宽带网络应用，促进宽带网络在电子政务、医疗卫生、城市管理、社区服务等领域的普及。以市场为导向，开发适合光纤宽带网络的特色业务，加快宽带应用的创新，以光纤到户为基础，逐渐发展各类综合多媒体接入平台，实现固定电话、移动电话、宽带上网、数字电视的融合，推动三网融合业务快速发展。

无线城市。加快 3G、WLAN、DTMB（地面数字电视）等无线宽带网的全市无缝覆盖与人口密集地区的深度覆盖，率先开展 TD-LTE 的 4G 规模试验网建设，2012 年底前基本实现福田、罗湖、南山、盐田等 4 区网络全覆盖，宝安、龙岗及各新区的重点区域网络覆盖。在学校、公共图书馆、交通枢纽等公共场所部署无线热点，为市民提供免费无线宽带接入服务。构建无线网络应用信息管理服务平台，快速发展无线宽带业务在政务、商务、民生生活、教育学习、娱乐等领域的深入应用服务，提高政府管理和公共服务水平。在交通安全、应急指挥、城市管理等方面，以无线城市业务系统作为有力的、方便快捷的信息载体，最大限度提高效率、方便群众。

通信管网。创新通信管道建设维护管理模式，推进网络基础资源的统一规划和共享，促进网络资源高效利用。结合城市道路网、高速公路网、轨道交通网等设施的建设，全面统筹全市通信管道、杆路、光缆和机房等通信网络基础设施建设，确保住宅小区、商住楼、办公楼、地铁等新建、改扩建项目的审批中，为光

纤宽带及移动通信网建设预留管道、设备间、基站位置、电力配套等资源，保证通信运营商平等进入，维护用户的选择权。探索利用地下空间，推进通信机房集约化建设，鼓励共享共用。高起点、高标准推进前海深港现代服务业合作区、光明新区、坪山新区、大鹏半岛滨海旅游度假区等新型功能区通信管网布局。

国际通信专用通道。抓住前海深港现代服务业合作示范区、落马洲河套地区、莲塘新口岸建设的有利时机，深化深港信息合作，争取国际通信专用通道资源，推动深港城域网高速互联，满足软件和信息服务外包企业国际通信需求，提升深圳国际信息通信服务能力。

（二）物联网促进工程。

以融合推动发展，渗透创造价值，促进物联网在国民经济与社会发展的深度应用。

技术和标准。结合深圳RFID产业、传感器产业、集成电路设计产业、互联网产业的先发优势，建立物联网技术研发中心，重点加强超高频射频识别、新型传感器、低功耗传感节点、中高速传感器网络系统设备及节点专用操作系统等技术研发。加快研究网络架构、网络与信息安全、节点间通信与组网、协同检测与数据处理等技术，解决物联网节点间的双向通信、路由和协同。重点突破数据库软件、决策处理、协同处理、系统级软件、中间件等物联网系统软件技术。按系统设计、急用先行、国际同步的原则，建立跨行业、跨领域的物联网标准化协作机制，鼓励科研

机构、大专院校和企业成立物联网产业联盟，参与物联网技术参考模型、物联网统一标识和解析等标准化顶层设计，开展物联网技术体制研究和核心基础标准研制，积极参与国家传感器网络标准工作组、泛在网技术委员会的标准化工作，建立具有自主知识产权的物联网标准体系，加强与 ISO/IEC（国际标准化组织及国际电工委员会）、ITU-T（国际电信联盟远程通信标准化组）、IEEE（美国电气和电子工程师协会）等国际标准化组织的交流合作。

支撑平台。围绕企业技术创新共性需求，搭建深圳物联网公共技术研发平台，开展检测验证、技术攻关、研究咨询和培训交流等服务。建立适应物联网产业发展的具有公信力的第三方检测认证服务机构，开展物联网产品测试验证和合格评定等相关试验和验证工作，构建测试评价体系，为物联网相关技术研发和产业化提供开放测试环境。部署特定区域、特定范围的物联网网关，推动传感与控制信息的集中采集、存储和处理、并与通信网络标准化对接融合。充分发挥已有网络能力和计算资源，推动物联网和云计算的应用整合，构建开放智能管理平台，支撑大规模的物联网应用。

应用示范。推动物联网规模应用的商业模式创新，促进物联网在各领域的深化应用，推进物联网传感设备、通信设备产业与信息服务业融合发展，加快应用市场和产业链形成。围绕城市管理与公共服务、物流、交通、医疗卫生、环境监测、水资源监测及调度、检验检疫等重点行业，以及家庭、社区等消费领域，建

设智慧交通、智慧物流、智慧电网、智慧水务、智慧环保、智慧民生等一批实用性强、经济效益高、社会效益明显的应用示范工程，形成可复制、可推广的新型物联网商业应用模式。支持高新区深圳湾园区、深圳软件园、南山蛇口工业园、坂雪岗园区等园区建设物联网技术研发基地和产业化基地，支持前海深港现代服务业合作区建设物联网应用示范区。

（三）云计算创新发展工程。

建设云计算服务创新发展试点示范城市，大力开展云计算创新发展试点示范工作，积极推进多层次、广覆盖、跨领域云计算应用服务，提供即插即用的低成本计算服务。

技术和标准。建立云计算技术创新与标准研发平台，重点发展云存储技术、云环境自适应管理技术、云资源管理与调度技术、云计算海量数据处理与挖掘技术、云服务技术、云安全技术等关键技术。发挥深圳云计算中心资源优势，吸引国内外主要云计算技术科研院所、企业和评测机构，成立产学研合作的“云计算实验室”。鼓励深圳云计算中心、华为、腾讯、金蝶等单位积极参与国际云计算标准制定，力争在服务能力与质量、开放接口、体系架构、评估认证等环节形成具有自主知识产权的标准。强化云计算信息安全，采用可靠的云安全技术和标准，保障云计算环境中的数据安全和客户信息安全，提升用户对云计算服务的信任度。

服务平台。对现有数据中心等基础设施进行基于云计算模式

的升级改造，形成处理能力强、存储容量大、安全可靠、布局合理、适应不同应用服务的云计算环境，逐步建设以应用为导向的私有云、公共云、社区云、混合云，构建“深圳云”。依托华为、深圳云计算中心等，进一步推动深圳云计算产业联盟相关工作。引进国家健康档案中心、国家高端医学影像中心等落户深圳。打造较为完整的云计算产业链，抢占产业链关键环节，重点支持一批高成长性的中小企业，构建客户、运营商、开发商端到端的商业模式，不断创新个性化的云计算解决方案，推动信息服务业跨越式发展。支持华为、腾讯、金蝶、阿里巴巴等企业开展商业云计算服务，针对各行各业不同需求，搭建多种云计算基础平台，通过资源的动态配置提供用户所需要的各类云计算服务。加快聚集一批云计算产业链各环节的核心企业，形成由龙头企业带动的云计算产业集群。

应用示范。围绕 IaaS（基础设施即服务）、PaaS（平台即服务）和 SaaS（软件即服务），转变用户独立建设信息系统的传统方式，通过云计算平台向用户动态配置提供所需的计算与存储能力，实现计算资源充分共享，降低各行业领域信息化成本，提高信息系统的运营效率。不断拓展应用服务领域，在教育、卫生、社保、公安、电子政务、水务、环境、金融服务、交通物流、文化创意、企业信息化等领域实施云计算示范应用项目。创新基于云计算的新型商业模式，重点面向中小企业，加速培育云计算用户，支持生物医药、新能源、集成电路设计等重点行业企业应用

云计算服务。

专属云。以云存储与数据智能处理为支撑，建立“我的专属云”，为深圳市民提供 TB 级容量的个人云空间。以人口数据库为基础，逐步整合分散在各部门的个人信息资源，集中存储涵盖市民个人医疗、教育、社保、税务、信用、人事、民政、住房等的全方位信息，实现市民终生动态信息的全过程覆盖，根据市民个人、政府部门、企事业单位等不同领域的需求，提供个性化的数据服务。

（四）三网融合推进工程。

发挥深圳信息基础设施较好、电子信息产业领先、数字内容产业发展迅猛、信息消费需求强劲的优势，推动基于互联网、通信网、广播电视台网的产业转型和融合。

业务融合。推动广电、电信试点业务双向进入，重点发展基于广电网的电信增值业务、互联网接入业务和电信运营商的 IPTV（交互式网络电视）业务。建成符合三网融合双向进入要求的综合业务管理平台和 IPTV、手机电视集成播控平台以及 PB 级的融合视频存储分发平台，研究探索网间结算的具体办法，实现运营企业业务本地网间互联互通。推进国标地面数字电视单频网和移动多媒体广播电视台网、手机电视网建设。加快有线电视网络数字化建设和双向升级改造，完成有线广播电视台网络数字化和资产重组，组织实施天威、天宝、天隆、天明有线电视网络公司及蛇口电视台网络资产重组，形成全市统一有线广播电视台网。

数字家庭。发展具有三网融合、高清互动、智能控制功能的新型高端数字家庭系列产品。依托三网融合，建设面向多终端、多运营商的控制集中化、功能多样化的数字家庭综合信息服务平台，普及家庭高清互动娱乐、视频通信、节能管理、安全监控、远程教育、家庭医疗保健等智能化信息应用。实施“深圳数字家庭”计划，开展智能家居、家庭商务、家庭金融等数字家庭业务，实现电子政务应用进入家庭，开展政府信息公告、办事流程、在线服务、民意调查等服务。推广家庭远程医疗监控、网络就诊、医疗保健咨询服务。重点开展家庭远程互动教育、专业技能培训和科学普及等服务。建立煤气、水、电远程抄表与安全监控系统。推广安防预警系统、智能灯光控制系统以及家电互联遥控系统等智能家居系统，打造安全、健康、节能的数字家庭，激发家庭综合信息服务需求，促进数字家庭产品制造业和新型数字家庭信息服务业的互动发展。选择条件比较成熟的社区，开展三网融合数字家庭试点示范，建设光纤入户与驻地网实现三网融合的高清互动数字家庭网络，实现小区和楼宇内资源共享，确保运营企业平等接入，探索以户为单位统一计费，实施分级收费标准。

技术创新。重点突破数字电视、数字机顶盒、智能终端、芯片设计、嵌入式软件、数字家庭网关、新媒体内容集成与分发等领域的核心技术，鼓励创维、三诺等龙头企业参与国家移动多媒体广播电视、手机电视、数字家庭等相关标准制订，推广国家AVS音视频编解码技术标准。建立三网融合工程实验中心，重点

支持华为无线通信接入技术国家重点实验室、中兴移动网络和移动多媒体技术国家重点实验室、UT 斯达康深圳研究中心和北大深研院—阿派斯云媒体研究中心，构建产学研一体化的三网融合技术创新和产业孵化公共平台，推动三网融合技术的应用示范。

数字内容与新媒体。加快发展影视动漫、创意设计、游戏、新媒体等数字内容产业，培育创意产业群、传播产业群、文化服务产业群，建设全国创意设计基地，促进上下游产业互动，构建创意创作、生产制作和拓展运营相对完整的产业链条，提高产业整体竞争力。推广基于宽带的视频应用，发展基于宽带的信息服务和文化创意产业，开办城市联合网络电视台，建立数字内容集成运营分发平台、移动多媒体广播电视技术和业务运营管理平台，实现面向电视、计算机、手机等多平台的数字内容制作、集成、分发与管理，开展面向多网络、多终端、多渠道、多业务的内容运营，有效促进新媒体产业发展。重点支持深圳广电集团、腾讯、华强文化等龙头企业的发展，打造一批在全国处于龙头地位并具有较强国际竞争力的数字内容产业集团，形成规模大、水平高、服务全、运营模式清晰、产业链完整的三网融合内容产业集群。

（五）电子商务提升工程。

把发展电子商务作为转方式、调结构、扩内需、促发展的着力点，深入普及电子商务应用，鼓励电子商务模式创新，打造开放互动的电子商务支撑体系，促进电子商务与实体产业的一体化

融合发展。

应用推广。鼓励制造业行业龙头企业和大型连锁商业企业广泛应用电子商务，大力发展 B2B、B2C 电子商务模式。普及中小企业电子商务应用，重点支持消费类电子、服装、钟表、包装印刷、黄金珠宝、旅游等行业运用第三方电子商务服务平台开展在线采购、销售、外贸出口等生产经营活动。鼓励公众应用电子商务进行网上创业。鼓励企业利用电子商务拓展国际市场。

服务平台。支持腾讯拍拍网、商机网等较为成熟第三方电子商务平台做大做强，培育一批国际知名的电子商务网站和服务平台。支持深圳珠宝网、华强北电子交易市场、中农网等国内具有一定影响力、行业领先的专业电子商务平台发展，为广大中小企业和消费者提供便捷可靠的电子商务服务。重点突破移动电子商务在金融业务、在线支付、电子订票、便捷购物等商务领域的应用，推动移动电子商务创新。建设电子商务企业孵化器和产业园，加大电子商务中小企业的培育力度，争取 2015 年前扶持 10 家以上电子商务企业成功上市。积极引进国内外电子商务服务龙头企业落户深圳。

产业链电子商务。推动电子商务向产业链电子商务演进，提高产业链上下游企业之间的资源整合和优化配置水平，实现供应链高度协同协作。推动产业集群和行业深入关联发展，打通商讯、批发、零售、支付、物流、通关、保险、外汇、退税、融资、认证、信用等全程商务环节，以骨干企业带动产业链上下游各节点

的电子商务应用。推进制造领域企业实施供应链管理、生产制造、财务结算管理方面的信息化资源整合及实时管控，拓展业务管理延伸，构建和完善多种生态类型的全产业链电子商务。

支撑体系。推动电子安全认证和在线支付在电子商务领域的广泛应用，依托银行卡、支付宝、财付通、移动支付、手机钱包等多种形式的在线支付工具，提供便捷、安全的网络金融服务。建设电子商务可信交易基础支撑平台，提供市场主体身份在线查验、市场信息规范管理等诚信服务，构建可信交易环境。推动电子商务服务商、传统商业品牌商与物流企业、港口、航运等领域信息共享与业务协同，建设跨区域跨行业综合物流信息服务平台，打造一体化供应链，构建与电子商务配套的现代物流体系。积极支持、配合涉及电子商务的仲裁、公证、商务法庭等方面法律服务与保障体系建设。建立和完善电子商务统计制度，将电子商务统计纳入国民经济统计体系。完善鼓励电子商务发展的税收优惠政策，制定促进前海电子商务发展的财税政策。

（六）政务信息化深化工程。

以市民为中心，以提升公共服务水平为出发点和落脚点，以顶层设计为切入点，以信息资源共享和业务协同为突破口，充分利用现有业务系统和信息资源，深化电子政务应用与服务。

电子政务顶层设计。积极探索建立与电子政府相配套的管理机制和保障机制，打破部门限制，系统梳理、全面优化政府跨部门业务流程，整理、规范基础数据和业务数据，完善涵盖网络互

联、资源交换、业务协同、对外公共服务、平台接口、安全架构的全市统一电子政务标准规范体系，深化政务信息资源共享与业务协同，不断完善信息安全保障体系，健全信息安全管理体制和工作机制。到 2015 年，基本建成技术标准统一，业务流程规范，绩效评估科学的跨部门、无缝隙的电子政务体系架构。

政府在线服务。以市民和企业为服务对象，建设集成、开放、互动的政府门户网站，强化便捷的场景式办事指引，实现从大众化服务向个性化服务、智能化服务、自助化服务转变。建设个性化、一站式网上行政服务大厅，实现网上申报、网上受理、网上反馈的全流程在线行政审批方式和行政服务。用户通过个人账户，订制相关的社会保障、税务、医疗、教育等服务内容，实时掌握政府部门的服务动态。

网络问政。完善政府门户网站、微博等网络政民互动渠道，积极开展网上评议、网上听证、网上提案、网上信访投诉、网上民意征集等多种互动交流业务，提高政府决策的公众参与度。推行网络发言人制度，建立网络舆情应急处理机制。整合政府各部门网上信访和投诉处理渠道及信息，实现信访及投诉受理的全流程在线处理及监控，提高群众诉求的处理效率和质量。

信息资源共享与业务协同。完善全市政务信息资源共享目录体系和交换体系，深化政务信息资源共享交换与业务协同。进一步规范信息的采集、编目、维护和更新，制订政务信息资源共享交换实施办法及应用规范，建立跨部门资源共享交换的使用管

理、责任认定和激励约束机制。以应用为驱动，以政务信息资源交换平台为支撑，全面梳理和优化业务流程，完善行政审批事项目录，以流程为中心，深化跨部门协同审批。

城市数字资源中心。继续整合完善人口库、法人库、地理空间库三大基础数据库，加快建设社会诚信、文化资源、创新资源等信息资源库。规范信息的采集、维护和更新，实现“一数一源”，保障数据的准确性和一致性，避免信息资源的重复建设，为全市各部门业务系统提供基础数据来源。面向政府管理、宏观决策以及社会行业应用，深化基础数据库和公共信息资源库的共享与开发利用。鼓励和引导社会力量参与公共信息资源库的增值开发，促进信息服务产业发展，深化交通物流、文化教育、生态环境、科技服务等行业信息化，为实现智慧深圳提供强有力的信息资源保障。

电子政务云服务。积极探索云计算技术，充分利用深圳云计算中心、党政机关专用数据中心和灾备中心、社会运营商相关平台等高可靠的计算、存储、网络和其它基础资源及管理服务资源，建设电子政务云计算平台。以各部门新增业务系统为重点，推动政府部门业务系统与数据中心向电子政务云计算平台迁移，实现电子政务基础设施的共建共享。以城市数字资源平台为基础，探索政务信息资源云服务模式。推进信息系统开发与服务运维平台建设，以需求为导向，逐步为各职能部门提供基础设施、平台、软件等云服务，提高电子政务运行效率，避免重复建设，降低总

体建设、运行和管理成本。

（七）社会民生应用工程。

大力推进医疗卫生、社会保障、教育等民生领域的信息化建设，促进人民生活向便捷化、智能化方向发展。

医疗卫生。加快医疗卫生信息化标准体系建设。推进以电子病历和电子健康档案为基础的医疗卫生信息平台建设，到2015年，居民数字化健康档案覆盖率达到95%。通过健康档案数据的挖掘分析，全面评估居民健康水平和卫生需求。构建全市各级各类医疗卫生机构统一的信息共享和联动服务机制，优化医疗卫生服务流程，实现全市医疗卫生协同，逐步实现医学影像、症状、用药等诊疗信息的跨院共享利用，减少患者重复检查、检验、用药，提高医疗效率和医疗品质。建设全市范围的重大疫情监控网络，提高对重大及突发卫生事件自动预警及应急指挥能力。选择条件成熟的社区，开展远程医疗保健系统试点工作，鼓励健康监测机构通过物联网远程医疗为社区居民提供自助健康管理和监护服务，连接医院、社康中心以及健康管理机构，并逐步延伸到家庭，进行远程医疗监护、疾病预防和健康管理。

全民教育。搭建全市虚拟教学平台，实施优质教育资源全民共享计划，开发引进基于网络应用的、探究型的学习工具，拓展广阔的网络教育教学空间，提供按需定制的优质教育资源服务和网上课程服务。选择条件成熟的学校，开展电子书包的试点工作，促进自主化、交互性、协作式学习环境建设。建立全市统一的教

育信息数据标准，逐步构建涵盖学生、教师、校情、安全等信息的教育基础数据库，强化动态的预测、预警、干预、指导功能。完善教育信息服务门户，为市民提供全方位、便捷的教育政务信息获取、网上办事、家校互动、学习机会管理等各种社会教育服务。鼓励港澳台及海外高等教育机构与深圳学校合作建立教育网络，开展远程教育。

社保民政。不断拓展社会保障卡的应用范围，加大就业、劳动关系、社会保障、人力资源引进、专业技术人员及技能人才服务的业务系统数据资源整合力度，构建内容全面、及时、准确、一致的用人单位、人力资源、基金管理信息资源体系。加快社会综合救助信息化建设，提升低收入家庭的生活、医疗、教育、住房以及临时性的救助水平。提高民生服务信息化水平，实现婚姻、养老慈善、社工服务、社会组织等事项的便捷服务。

文体旅游。加强文体旅游信息资源的整合和共享，形成内容齐全、渠道畅通、操作便捷、运作高效、双向互动的公共文体旅游信息服务体系，为市民提供优质公共文体旅游信息服务和指引。推动博物馆展品、艺术作品、图书馆文献资料的数字化，建设数字图书馆、数字博物馆、数字美术馆，促进文化信息资源的交流与共享。增加 24 小时街区自助图书馆在居民小区、厂区等人口密集区域的布点。

社区信息化。实施社会建设的织网工程，以网格化管理为基础，编制服务网、民心网、工作网，加快完善社区服务体系。推

动社区综合信息统一获取和管理，推广基于移动智能终端的信息动态采集，实现全市房屋、人口及居住信息的分级分类跨部门共享，构建集社区服务呼叫中心、社区服务网、社区管理信息系统“三位一体”的社区服务与综合管理信息平台。对各部门的社区服务进行全面梳理和整合，将行政审批和为民办事服务延伸到社区工作站服务窗口，为社区居民提供人口计生、卫生保健、教育培训、劳动就业、社会救助、法援调解、慈善捐助、房屋租赁等公共服务。依托社区图书馆、社区文体中心等社区服务机构，结合城市更新，建设面向社区居民的社区信息服务中心，为社区居民提供互联网信息服务。建设一批具有示范效应的智慧社区，促进信息技术在社区节能环保、安防中控、物业管理、家政服务等方面的应用。

智能卡综合应用。深化智能卡综合应用，实现公用事业系统、社会保障系统和金融支付系统等各行业融合互通，为市民提供便捷多样的服务。拓展移动支付应用，推进电子钱包在零售、餐饮、宾馆酒店、交通、缴费等多领域的广泛应用，加快“深圳通”与银行卡应用的融合。推动与周边城市公共交通智能卡应用的互联互通工作，实现“深圳通”与“八达通”、“岭南通”的互联互通，推广手机深圳通应用。促进RFID（射频识别）电子计费系统由高快速路向城市公共停车场扩展。探索以居民二代身份证为主要介质，逐步拓展对居住证、社保卡、图书证和金融卡等应用的集成，实现公共管理服务一卡通。

（八）城市智能管理工程。

深化信息技术应用，重点促进城市交通、安全应急、生态环境管理、食品药品监管的精细化、动态化和智慧化，建立与城市发展相适应的智慧城市管理体系。

智能交通。逐步构建覆盖全市的交通信息服务、交通运输管理和道路综合管理等一体化智能交通体系。运用物联网技术，完善主要道路网络的交通信息采集网络，实时采集车流、车速、道路饱和率等交通信息，积极推广北斗卫星导航系统应用，为交通管理、指挥调度与公共服务提供完备的信息支撑。集成交通信号控制节点信息，优化全市路网交通信号智能控制，实现交通流的动态优化控制。通过数字广播、移动通信等多元化信息发布渠道，向车载电子导航仪、交通电子指示牌、电子公交站牌以及个人移动终端等设备，实时发布道路拥堵信息、停车场与停车位信息、公共交通线路与一体化换乘信息等交通信息，实现全方位、无缝隙的交通信息诱导，引导各种交通流在空间和时间上进行合理分布，改善交通出行环境，建成高效、便捷、安全、低碳的城市交通体系。

公共安全与应急。构建多元化、智能化、网络化的公共安全与应急信息监控体系。整合公安、消防、应急办、交通、气象、卫生、海事、人居环境、水务及城管的公共安全与应急资源，构建覆盖全市的跨部门安全应急体系，实现全市安全应急联动，全面提升公共安全应急的组织、指挥、协调能力。完善水文、气象、

环境、地质灾害的监测站网，提高城市公共安全、灾害预防和应急水平。强化视频信息的综合应用，实现视频监控和分析研判的智能化、自动化。拓展社区警务系统的覆盖范围，提升移动警务系统功能，重点加强工业园区、旧城和旧村的科技强警工作。建立多元化的公共安全突发事件发布渠道，向社会发布及时、准确、客观、全面的信息。

生态环境管理。利用物联网技术，推进生态环境监测信息体系建设，加强环境、海洋、水务、气象等部门信息共享与协同，为生态环境研究、管理与决策提供有效的信息资源和技术手段。优化整合水文、水资源、水质、大坝安全检测等在线检测和采集，实现源、供、排、污、灾等水资源与水安全管理环节的实时监控、历史回溯、预测预报和综合调度管理。支持深圳市海岸与大气研究重点实验室，香港城市大学红树林研究中心建设。加强碳排放测算及管理，全面掌握碳排放量、碳排放结构及空间分布等碳源状况，创建科学化、数字化、动态化的碳排放环境管理的指标体系，促进城市碳排放可控、可测、可调。通过互联网实时发布生态环境信息，强化公众舆论监督，提升公共服务水平。

食品药品监督管理。积极探索建立食品药品监控体系，利用物联网技术，对食品、药品和医疗器械生产、批发、销售、使用进行全程监管，加强对食品药品的行政许可、行政监管、技术监管、行政执法等业务全过程的数字化管理，实现食品药品监督管理向主动监管、事前监管和精细化监管转变。建立政府、企业和

公众之间便捷有效的食品药品安全信息沟通渠道，完善食品、药品和医疗器械信息采集与发布体系，方便公众随时查询药店网点以及药店经营品种、诚信记录等信息，指导社区居民安全合理使用药品，提高全市食品药品安全保障水平。

城市规划建设管理和管理。根据深圳城市总体规划，结合特区一体化建设，全面实现基础地理、规划成果、土地现状等多源空间信息数字化，加强对地籍、房地产、测绘行业等国土资源的信息化管理监控，继续完善地理空间基础数据库，加快推广数字深圳空间基础信息平台的应用，推进空间信息共建共享机制建立，提升空间信息服务力。推进工程建设全过程信息化监管，实现关键工序施工可溯及现场质量安全可控。完善网格化城市管理机制，扩大数字城管业务覆盖范围，实现环境卫生、园林绿化、公园管理、林业资源、城市照明、市容秩序的数字化管理，提升城市综合管理水平。

（九）区域信息化合作工程。

利用区域比较优势，加强与东莞、惠州、香港的信息化合作，积极融入珠三角一体化进程，加快深圳迈向国际化的步伐。

深莞惠信息化合作。强化城市枢纽型、功能型信息平台的统一规划和相互衔接，推进深莞惠城际网络的高速互联。加快无线城市群的建设，促进无线城市应用平台的对接和资源共享。推动三市通信资费统一。按照全省统一的空间地理信息技术标准体系和应用规范，推进深莞惠空间地理基础数据库和公共服务平台建

设，实现地理信息数据资源的共享。大力开展企业基础信息共享工作，构建区域企业信用信息合作体系，实现三地企业信用信息查询、交流及共享。搭建医疗卫生、社会保障、城市交通、文体旅游等领域的公共信息服务平台，促进公共管理和服务的一体化。

深港信息化合作。推进深港两地电子签名证书互认。支持基于RFID技术的农产品质量安全信息服务平台建设，建立全物流可溯源的监管体系。完善区域传染病疫情、食品、农产品卫生等公共突发事件通报及信息共享机制。加强深港口岸信息化合作，探索海关、检验检疫、边检等口岸查验方式创新和口岸监管结果互认共享机制，加快电子口岸建设和“大通关”建设，为人员、货物、车辆创造更加便捷的通关服务环境。建立深港物流信息分类与编码、采集、交换以及安全等方面的标准体系，推进物流信息在前海的汇集与交换，构筑南方物流信息交换中枢。争取国家支持，在前海深港现代服务业合作区先行先试，允许国内电信运营商与香港电信运营商合作，经营CEPA框架下的增值电信业务，探索开拓新业务，推进深港两地在互联网数据业务、存储转发业务、呼叫中心业务等增值电信服务领域的合作，建设安全、快捷、方便、支持多币种的商务交易应用服务平台。

（十）信息安全保障工程。

主动应对云计算、物联网、移动互联网等新技术新应用带来的信息安全挑战，不断完善信息安全保障体系，提高信息安全保

障能力。

网络信任体系。建立健全电子认证兼容和综合监管平台，规范电子认证服务，加快数字证书的发放和推广应用，健全涵盖认证和注册、证书管理、密钥管理、不可否认服务的 PKI 体系。推动国家、省、市各级 CA 的互认证，加强电子商务认证体系的国际合作，构建严格层次结构和分布式结构的 PKI 信任模型，实现数字证书的一证通用、一证多用。鼓励企业积极参与电子认证工作，加强信息加密技术的开发，不断降低数字证书应用成本。健全包含 AC（属性证书）、AA（属性权威机构）、属性证书库的 PMI 体系，实现权限和证书的产生、管理、存储、分发和撤销等功能，完善基于 AC 的授权和访问控制机制，实现资源访问控制权的统一管理，强化重要信息系统的授权与访问控制，为电子政务与电子商务应用提供坚实的安全保障。

网络系统安全防范。建设信息安全监控体系，加强网络系统安全技术保障，完善 OSI（开放系统互联）安全体系结构。通过 SSL/TLS（安全套接字层/传输层安全）、VPN（虚拟专用网）、IPSec（互联网协议安全）等技术保障传输层和网络层信息安全。推广 SET（安全电子交易）在电子商务领域的应用，保护互联网上信用卡交易安全。支持信息安全核心技术自主研发，提高应对网络攻击、病毒入侵、网络失窃密的防范能力。

信息安全测评体系。充分发挥第三方信息安全机构在安全保障体系中的积极作用，建设覆盖全市的信息安全测评体系，通过

测试环境构造与仿真、有效性测试、负荷与性能测试、攻击测试、故障测试、一致性与兼容性测试，对信息安全产品、重要的网络与信息系统的安全性进行验证、测试、评价和定级，规范系统安全特性，为信息安全厂商和用户提供测评服务。积极研究借鉴 TCSEC（可信计算机系统评估准则）、ITSEC（信息技术安全评估准则）、CC（信息安全评估通用准则）等信息安全评估准则，不断建立新的检测和评估手段，保证基准测试的一致性和评估的客观性，加强对高安全等级产品和系统的形式化分析能力，重点保障基础信息网络、党政机关内部网络和财政、金融、商务、电力、交通、能源等领域信息系统的安全。

应急和灾难备份。积极开展重要信息系统风险评估和业务影响分析，确定 RTO（恢复时间目标）和 RPO（恢复点目标），通过自建灾难备份中心、共建灾难备份中心、服务外包等模式，统筹规划灾难备份建设。鼓励交叉备份、互为备份，鼓励社会力量参与灾难备份建设和技术服务，完善应急处理机制，提升响应恢复能力，增强信息基础设施和重要信息系统的抗毁能力和灾难恢复能力，确保重要数据的安全和关键业务可以持续服务，减少灾难造成的损失。

信息安全管理。建立健全信息安全管理规章制度，不断完善和更新信息安全规划，确立实施安全措施的机构、人员及其工作制度。对不同安全等级的信息系统和安全设备，开展信息安全风险评估，实行等级保护。加强信息安全预警和应急处理，重点保障基

础信息网络和重要信息系统安全。积极跟踪、研究和掌握国际信息安全领域的先进理论、新型应用和发展动态，完善信息安全法律法规，加快信息安全人才培养，增强市民信息安全意识。

五、保障措施

（一）完善管理体制机制。

建立符合行政体制改革方向、分工合理、责任明确的信息化推进协调体制，加强市信息化领导小组的组织领导，探索设立党政机关 CIO（首席信息官）制度。建立信息化建设评估体系，将信息化工作纳入业绩考核指标，实现信息系统应用情况可量化、可评价、可考核。每年定期发布深圳信息化白皮书，为政府指导和推进信息化建设提供科学依据。

（二）健全信息化法规。

进一步健全深圳信息化法规体系，修订《深圳经济特区信息化建设条例》。发挥特区立法的优势，推进通信基础设施建设、使用及维护的立法工作，在全国率先确立电信通路权。研究制定《深圳市通信基础设施管理办法》和《深圳市小区和楼宇红线内通信基础设施技术及建设标准》，规范全市通信基础设施规划建设与管理，编制管道、杆路、光缆等传输线路的专项规划，并与深圳市土地利用总体规划和城市规划衔接，加快制定和完善光纤宽带网络相关的技术标准、工程规范和验收规范，加快城市新建住宅小区、商用楼预先布放光缆等规范的出台和落实，推进网络基础资源的统一规划和共建共享。探索确立市民信息消费基本保

障制度。研究制定《深圳市个人信息保护条例》，规范个人信息保护。

（三）提高政府投入效率。

加大政府在公共信息服务领域的投入，围绕信息基础设施和公共服务平台建设，完善以政府投入为引导、企业投入为主体、社会资金广泛参与的多元投资与运营模式，确保信息化工程的资金投入，鼓励社会资金投资公益性信息资源开发以及公共信息服务平台建设。加强信息化项目管理，避免重复建设，强化政府投资管理，加强政府信息化投入的审计、监督和绩效评估，完善信息化工程预算、建设、运行、维护和管理制度。提高政府统筹规划和综合协调能力，在信息网络基础设施建设方面探索建立政府与运营商的多种投资与运营模式，将信息通信网络作为城市的公共基础设施，形成基础设施资源的共享机制和集约化建设模式。

（四）完善知识产权与标准体系。

实施知识产权战略，加强知识产权保护，营造全社会尊重和保护知识产权的良好氛围，推动知识产权从注重数量向提升质量的转变，优先支持光通信、物联网、云计算等领域自主知识产权的专利池建设。不断提升各类标准化研究和服务机构的能力和水平，鼓励企业、行业协会、高校和科研机构加快电子商务、光通信、云计算、物联网、三网融合、数字家庭等领域的标准化工作，以规模应用带动标准制定，取得标准制定的主动地位，加强国际合作，积极参与国际标准制定，建设自主可控并与国际接轨的标

准体系。

（五）优化信息化发展环境。

加强对光纤宽带网络与信息安全的监督和管理，完善网间互联互通监管措施，完善电信基础设施共建共享配套措施，营造公平、健康有序的市场竞争环境。加快工业园区、产业基地、物流园区、现代服务业聚集区的高带宽、广覆盖的光纤接入网改造。在互联网、电子商务以及移动通信等专业化园区，超前建设国际先进信息网络及新一代通信试验网，为园区企业提供国际化的研发、测试、验证环境。构建政府、企业、行业协会和市民相互配合、相互协作、权利与义务对等的互联网治理机制。强化行业道德建设，鼓励社会监督，发挥行业协会自律作用，维护互联网市场公平、公正、有序竞争秩序，保护用户合法权益，营造积极健康的互联网发展环境。推动互联网实名认证体系建设，实现网民虚拟身份与真实身份的对应，促进互联网监管的有序和可控。

（六）加强信息化人才队伍建设。

完善深圳大学、深圳信息职业技术学院等院校的信息化课程体系，鼓励南方科技大学与世界著名学府共建高水平信息学科，提升大学城各院校信息学科的建设水平，促进高校与企业之间的人才培养合作，加大信息化人才培养力度。大力引进具有全球竞争力的信息技术专家和高端信息人才，提高深圳市信息人才的国际竞争力。加强信息技术普及教育与培训，实施干部信息能力提升工程，结合政府部门业务与信息技术，分析信息化技术趋势、

方法论、信息化项目管理等重大问题，提升干部队伍的信息技术应用能力和信息化管理能力。

（七）消除数字鸿沟。

及时向市民发布智慧深圳建设发展的最新动态，充分利用电视、广播、报刊、互联网络等各种媒体，积极开展群众性、趣味性、多样性的普及活动，形成全体市民普遍认同和积极参与的智慧城市建设良好氛围。在街道、社区建立信息技术应用体验中心、上网服务站和培训点，普遍提升市民信息技能，使市民更好地分享信息化成果。面向社会困难群体，建立和完善居民信息消费优惠政策和补贴机制，以低价保障市民基本信息消费权。推进信息无障碍建设，重视开发和提供与弱势人群相关的在线内容服务，提高互联网在弱势人群中的普及程度。依托社区信息服务中心，为市民提供电子政务、教育培训、医疗保健、养老救治等方面的信息服务，切实做到信息惠民，消除“数字鸿沟”。

（八）强化规划实施监督。

加强信息化规划的约束力，形成信息化推进的长效机制。抓紧制定本规划的实施方案。市政府各有关部门、各区政府和新区管委会要按照本规划的要求，在政策实施、项目安排、资金扶持、体制机制创新等方面明确工作重点和工作责任。市、区政府督查部门、监察机关要加强对本规划实施情况的监督检查，确保各项工作落到实处。

附录：名词解释

1. 信息化：利用信息技术，开发利用信息资源，促进信息交流和知识共享，提高经济增长质量，推动经济社会发展转型的历史进程。信息化已成为全球经济和社会发展的显著特征，并逐步向一场全方位的社会变革演进。进入 21 世纪，信息化对经济社会发展的影响更加深刻。

2. 数字鸿沟：又称为信息鸿沟，是指社会上不同性别、种族、经济、居住环境的人，接近使用数字产品（如电脑和互联网）的机会与能力上的差异，数字鸿沟实际上表现为一种创造财富能力的差距。

3. 新一代网络：基于 IP (Internet Protocol, 互联网通信协议)，支持多种业务，能够实现业务与传送分离，控制功能独立，接口开放，具有服务质量 (QoS) 保证和支持通用移动性的分组网。其主要思想是在一个统一的网络平台上以统一管理的方式提供多媒体业务，整合固定电话、移动电话的基础上，增加多媒体数据服务及其他增值型服务。

4. 三网融合：是指电信网、广播电网和计算机通信网的相互渗透、互相兼容、并逐步整合成为全世界统一的信息通信网络。“三网融合”是为了实现网络资源的共享，避免低水平的重复建设，形成适应性广、容易维护、费用低的高速宽带的多媒体基础平台。

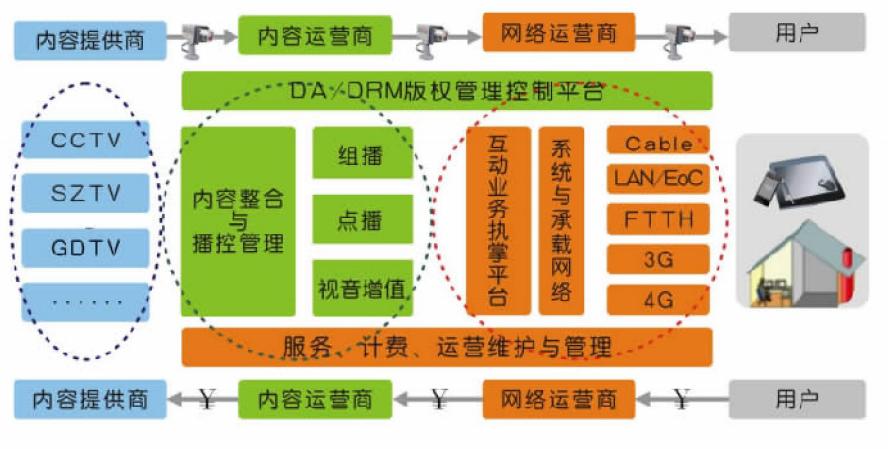


图1 三网融合示意图

5. 光纤到户 (FTTH, Fiber To The Home): 即将光纤接入家庭，FTTH 的显著技术特点是不但提供更大的带宽，而且增强了网络对数据格式、速率、波长和协议的透明性，放宽了对环境条件和供电等要求，简化了维护和安装。

6. 无线城市：是指在城市行政区域内，以无所不在的无线宽带网络，支撑公共安全、城市管理、应急联动、公共服务、商务旅游、生活学习等信息化应用。无线城市应用是衡量城市运行效率、信息化程度以及竞争水平的重要标志。



图2 无线城市示意图

7. TD-LTE (Long Term Evolution, 长期演进): 是我国拥有核心自主知识产权的国际 3G 标准 TD-SCDMA 的后续演进技术，是一种专门为移动高宽带应用而设计的无线通信标准。TD-LTE 作为通信产业变革期的重要机遇，主要包含三大特点：一、包含大量中国的专利，由中国主导，同时得到了广泛国际支持，成为了国际标准；二、上网速度快，能够达到 TD-SCDMA 技术的几十倍，使无处不在的高速上网成为可能；三、产业发展速度快，与其他国际移动宽带技术基本实现了同步发展，代表着当今世界移动通信产业的最先进水平。

8. 物联网：指在物理世界的实体中部署具有一定感知能力、计算能力的各种信息传感设备，通过网络设施实现信息获取、传输和处理，从而实现人与物、物与物之间信息交换需求的互联互通。



图 3 物联网示意图

9. 云计算: 云计算是基于互联网、通过虚拟化方式共享 IT 资源的计算模式，按照用户的动态需要，提供 SaaS、PaaS、IaaS 服务，使计算、存储、网络、软件等资源具有随时获取，按需使用，随时扩展，按使用付费的特征。



图 4 云计算示意图

10. IaaS(Infrastructure as a Service, 基础设施即服务): 即通过互联网提供数据中心、基础架构硬件和软件资源。IaaS 可以提供服务器、操作系统、磁盘存储、数据库或信息资源。

11. PaaS (Platform as a Service, 平台即服务): 即向用户提供基础架构，软件开发者可以在这个基础架构之上建设新的应用，或者扩展已有的应用，同时不必购买开发、质量控制或生产服务器。PaaS 模式允许用户创建个性化的应用，也允许独立软件厂商或者其他第三方机构针对垂直细分行业创造新的解决方案。

12. SaaS (Software as a Service, 软件即服务): 即一种软件分布模式，在这种模式下，应用软件安装在厂商或者服务供应商那里，用户可以通过网络来使用这些软件。这种模式具有高度的灵活性、可靠的支持服务、强大的可扩展性，能够降低客户的维护成本和投入。

13. 数字家庭: 是指以计算机技术和网络技术为基础，各种家电通过不同的互连方式进行通信及数据交换，实现家用电器之间的“互联互通”，使人们更加方便快捷地获取信息，极大提高居住的舒适性、安全性和娱乐性。



图 5 数字家庭示意图

14. 电子病历 (Electronic Medical Record, EMR): 是医疗机构对门诊、住院患者(或保健对象)临床诊疗和指导干预的、

数字化的医疗服务工作记录，是居民个人在医疗机构历次就诊过程中产生和被记录的完整、详细的临床信息资源。与传统纸质病历相比，电子病历具有以下优点：确定了病历书写的规范化和标准化；安全可靠、存储查阅方便、时效性强，可保证完整、准确、及时获得患者信息资料，提高临床医生工作效率；可以实现跨医院互认共享，确保诊疗过程的连贯性、完整性和一致性。

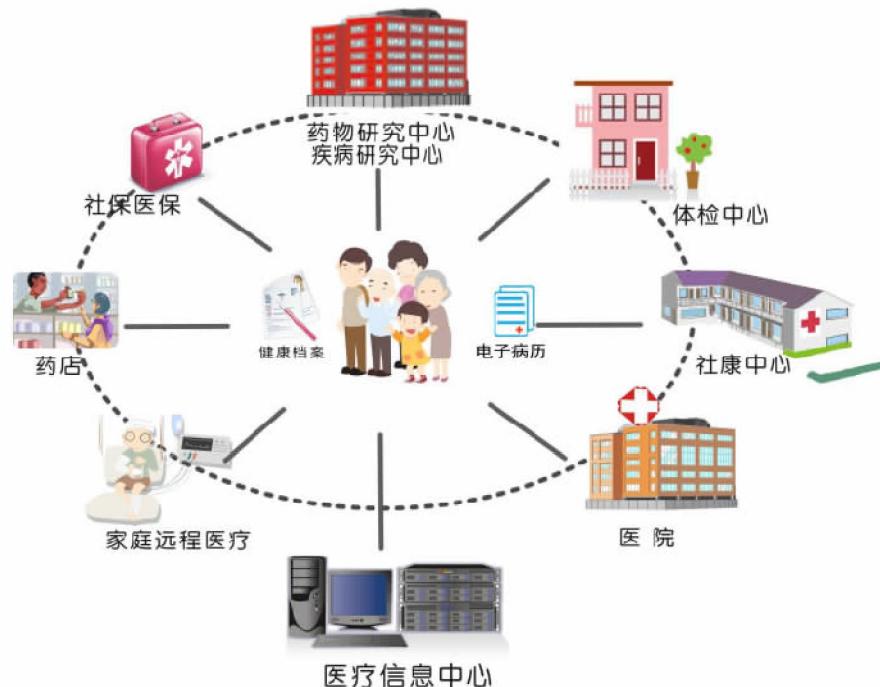


图 6 电子病历应用示意图

15. RFID (Radio Frequency Identification, 射频识别): 是一种非接触式的自动识别技术，它通过射频信号自动识别目标对象并获取相关数据，识别工作无须人工干预，操作快捷方便。RFID 系统一般由阅读器和标签两部分组成。

16. 智能交通系统 (Intelligent Transportation Systems,

ITS): 是在较完善的道路基础设施之上，通过先进的交通信息采集与融合技术、交通对象交互以及智能交通控制与管理等专有技术，加强载运工具、载体和用户之间的联系、提高交通系统的运行效率，减少交通事故，降低环境污染，从而建立一个高效、便捷、安全、环保、舒适的综合交通运输体系。



图 7 智能交通示意图

17. 电子政务顶层设计：电子政务的“顶层设计”，要求从总体上实现电子政务的统一规划、统一管理，以确保互联互通、资源共享。顶层设计对电子政务建设的成效起着至关重要的作用：在内网建设方面，如果没有顶层设计，各部门各自为政，软件、接口、体系标准各不相同，将会导致信息孤岛，内部办公效率低下；在外网建设方面，政府所提供的行政审批和公共服务，需要多个部门之间的协同处理，如果没有统一的框架，“协同

办公、并联审批、串联审批”等将无法实现。

18. “高薪软优”现代产业体系：深圳在转变经济发展方式中将产业结构的战略性调整作为主攻方向，提出发展高端产业，扶持新兴产业，做大做强代表产业软实力的生产性服务业，引进和培育优质产业，构建“高、新、软、优”的现代产业体系。高，是高端产业；新，是把握未来话语权的新兴产业；软，是代表产业软实力的生产性服务业；优，是优质产业。

19. 驻地网 (CPN, Customer Premises Network)：一般是指用户终端至用户网络接口所包含的机线设备（通常在一个楼房间），由完成通信和控制功能的用户驻地布线系统组成，以使用户终端可以灵活方便地进入接入网。

20. CIO (Chief Information Officer, 首席信息官)：是在组织中负责信息技术系统战略策划、规划、协调和实施的官员，通过谋划和指导信息技术资源的最佳利用来支持组织的发展目标。CIO 由组织高层领导成员担当。

21. 电信通路权 (Telecommunication Right-of-way)：指以立法的形式允许电信业务经营者通过使用他人财产，以自建网络或租借网络的形式平等接入他人网络之内，在网内和网间引起竞争，提高网络利用效率，改善电信服务质量。电信通路权既是电信竞争的重要依托，又是电信建设的重要保障，是电信业务经营者进入电信市场、提供电信服务以及参与电信竞争的前提条件。

主题词：信息化 发展规划 通知

抄送：市委办公厅，市人大常委会办公厅，市政协办公厅，
市纪委办公厅。

深圳市人民政府办公厅

2011 年 12 月 28 日印发

(印 30 份)